



POLITICA DELLA QUALITÀ

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE DI IMPEGNO PER L'IMPARZIALITÀ, INDIPENDENZA,
RISERVATEZZA E COMPETENZA DEL PERSONALE ISO IEC 17020:2012

La Direzione di SIM Ingegneria srl crede nell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità e integrità nello svolgimento delle proprie attività di Ispezione, per trasmettere fiducia e credibilità a tutti gli stakeholders coinvolti nel processo di ispezione. A tale scopo, ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, alle vigenti norme applicabili agli Organismi di Ispezione di TIPO C e ai regolamenti ACCREDIA applicabili, nel rispetto del superiore interesse delle parti coinvolte, della tutela del mercato e dei principi di competenza, responsabilità, trasparenza, rapidità ed efficace risposta ai reclami.

La Direzione di SIM Ingegneria srl attua una politica fondata sul rispetto dei seguenti principi:

- **principio di imparzialità e assenza di conflitti di interesse nello svolgimento delle attività ispettive:** il principio è garantito attraverso una struttura tecnico - organizzativa dedicata, separata, identificabile e indipendente da qualsiasi altra attività svolta nell'ambito della stessa Società, di consistenza tecnico-numerica e logistica adeguata al volume ed alla complessità delle attività svolte. Ancora, elaborando e documentando un'analisi dei rischi che permetta di individuare e risolvere eventuali minacce di conflitti di interesse; assicurando l'accesso ai servizi a chiunque ne abbia i requisiti senza alcuna discriminazione; impiegando personale che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse e che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito al risultato delle ispezioni;
- **principio di competenza del personale ispettivo:** il principio è garantito attraverso un processo adeguatamente regolamentato e monitorato per la selezione, qualifica, monitoraggio e valutazione e formazione e il costante aggiornamento professionale del personale dedicato ai servizi di ispezione;
- **principio di oggettività delle verifiche e controlli di conformità effettuati;** il principio è garantito attraverso la considerazione dei requisiti specificati o di carattere generale applicabili ai progetti ed alle opere oggetto di ispezione e attraverso l'indipendenza del personale coinvolto nei servizi, in modo da assicurare la correttezza e la validità dei rapporti intermedi e finali emessi durante lo sviluppo dei servizi di ispezione.
- **principio di trasparenza:** garantendo un accesso pubblico o la divulgazione a chi faccia motivata richiesta di informazioni circa i processi di ispezione; definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio di ispezione.
- **principio di riservatezza:** attraverso il trattamento delle informazioni relative al cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza;
- **principio di rapida ed efficace risposta ai reclami,** fornendo tempestive ed appropriate risposte ai reclami mediante il libero accesso alla procedura del reclamo, alla parte direttamente interessata.

La struttura Verifiche Progetti – chiaramente evidenziata nell’Organigramma aziendale - rappresenta una struttura tecnico organizzativa dedicata esclusivamente alle attività ispettive, separata ed identificabile all’interno dell’organizzazione, la cui responsabilità è affidata al Responsabile Tecnico, il quale riferisce direttamente alla Direzione per tutte le attività di competenza, necessarie a garantire l’assenza di conflitti di interesse, indipendenza, imparzialità ed integrità delle risorse dedicate. In particolare il personale impiegato per la specifica attività di ispezione non deve essere in alcun modo coinvolto nella progettazione, realizzazione e/o collaudo delle opere oggetto di verifica.

Tutto ciò considerato, la Direzione dichiara espressamente il proprio impegno a garantire:

- l’erogazione dei servizi di ispezione in conformità alle leggi e norme vigenti in materia;
- l’imparzialità, l’indipendenza e l’integrità dell’Organismo nello svolgimento delle attività di ispezione affidate;
- la conformità ai principi ed ai requisiti definiti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, che regola i processi degli Organismi di Ispezione, e nel caso specifico dell’Organismo di Ispezione di Tipo C, in particolare per i servizi di verifica finalizzata alla validazione dei progetti ai sensi dell’art. 42 del D.lgs. n° 36/2023 e ss.mm.ii.

A garanzia della qualità dei servizi erogati la Direzione assicura ancora che:

- siano fornite le risorse umane, strumentali ed economiche affinché l’Organismo sia in condizione di operare secondo un effettivo livello di competenza professionale e in modo adeguato al volume ed alla complessità delle attività svolte, garantendo un livello qualitativo elevato;
- siano definiti, in sede di Riesame del Sistema di Gestione, specifici obiettivi e verificare il raggiungimento di quelli prefissati per il periodo precedente tramite la valutazione di opportuni indicatori appositamente individuati;
- tutto il personale operi secondo le procedure del Sistema di Gestione, sia tempestivamente informato in merito agli obiettivi definiti dalla Direzione e abbia facile accesso alla documentazione tecnica e gestionale, al fine di garantirne la diffusa conoscenza e la costante applicazione;
- siano poste in essere tutte le attività necessarie ed i conseguenti impegni economici, per garantire l’aggiornamento del personale relativamente alle norme tecniche applicabili, all’evoluzione tecnologica dei materiali e delle apparecchiature ed al relativo progresso normativo;
- vi sia adeguata motivazione del personale, evidenziando la rilevanza delle attività svolte e stimolando la partecipazione di tutti al miglioramento continuo del sistema di gestione, delle prestazioni effettuate e della loro efficacia.

La Direzione si impegna inoltre ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale della società e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento. Almeno una volta all’anno la Direzione verifica l’adeguatezza del presente documento coerentemente con gli scopi dell’organizzazione e con gli obiettivi e traguardi prefissati.

Cosenza, 04/09/2023

Firma (Legale Rappresentante)

